

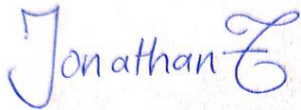
	POLITICA DE CALIDAD	Código: PC-001
		Versión: 001
		Fecha aprobación: 28/06/23
		Páginas: 2

GRUPO TOLEDO, consciente de la necesidad y obligación de brindar un servicio de calidad, declara, publica, y pone en general conocimiento de toda su organización y partes interesadas, su Política de Calidad consistente en:

- Establecer y mantener un servicio de la calidad, eficaz, eficiente, planeado y desarrollado en conjunto con todo el personal involucrado en los servicios que presta **GRUPO TOLEDO**.
- Garantizar la conformidad del trabajo respecto a los requerimientos contractuales mediante resultados claros y precisos.
- Asegurar que todo el personal esté totalmente familiarizado con los Objetivos y la Política de Empresa a través de un programa de preparación y formación a todos los niveles de la misma.
- Informar al cliente ante cualquier eventualidad que pueda ser causa de incumplimiento en la realización del servicio solicitado.
- No huir de las responsabilidades en cuanto a los perjuicios que nuestra forma de actuar haya podido ocasionar a las partes interesadas.
- Adaptarse a las solicitudes y necesidades de las partes interesadas siempre que sea posible.
- Tratar con la máxima prioridad las reclamaciones o quejas de las partes interesadas.
- Conseguir la plena satisfacción del cliente mediante el estricto cumplimiento de los servicios contratados y prestados a través de nuestros servicios de Consultoría.
- Mantener el alto nivel de innovación en el desarrollo y prestación de sus servicios en el marco de un sistema permanente de mejora continua.

	POLITICA DE CALIDAD	Código: PC-001
		Versión: 001
		Fecha aprobación: 28/06/23
		Páginas: 2

- Cumplir con los requisitos (legales, reglamentarios, etc.) aplicables a todas las actividades de la empresa y ligadas a la prestación de nuestros servicios.
- Conseguir la máxima motivación de las partes interesadas implicadas directamente en el desarrollo de nuestra actividad que garantice nuestro compromiso de mejora continua.



Jonathan Toledo Cevallos
GERENTE GENERAL